

# ANVÄNDARVILLKOR FÖR SAVR

Innan du börjar använda SAVR måste du läsa igenom dessa användarvillkor, så att du vet vad som gäller. Det som står här utgör avtalet mellan dig och SAVR AB, organisationsnummer 559084-1093 ("SAVR AB", "vi", "oss").

Du får endast använda den tjänst som tillhandahålls av SAVR AB, "SAVR", om du är minst 18 år gammal, har skatterättslig hemvist i Sverige och, enligt tillämplig lag, äger rätt att ta del av SAVR samt våra erbjudanden i övrigt. Du får endast registrera och därefter använda ett användarkonto i SAVR. Genom att skapa ett användarkonto i SAVR accepterar du dessa villkor. Du öppnar också därvid, enligt vad som anges nedan, ett investeringssparkonto (ett s.k. ISK-konto) hos Fondab AB, org.nr 556697-5560 ("Fondab").

## OM SAVR OCH ATT SAVR AB ÄR ETT ANKNUTET OMBUD M.M.

SAVR AB tillhandahåller tjänsten SAVR i vilken du på ett enkelt sätt kan starta och därefter upprätthålla ett långsiktigt fondsparande. SAVR tillhandahålls genom [www.savr.com](http://www.savr.com) ("Hemsidan") av oss, SAVR AB. Vi samarbetar med Fondab som har tillstånd att bedriva värdepappersrörelse enligt lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden och tillstånd att bedriva pensionssparrörelse enligt lagen (1993:931) om individuellt pensionssparande, och till vilka vi är ett s.k. "anknutet ombud". Vi står därmed indirekt under Finansinspektionens tillsyn. Mer information om vad det innebär att vi är ett anknutet ombud, och vad du ska göra om du har klagomål avseende SAVR eller oss återfinns längre ned i dessa villkor.

Det är kostnadsfritt att skapa ett användarkonto i SAVR. Vid registrering av ett användarkonto ger du oss, genom avtal som signeras med BankID, fullmakt att för din räkning öppna ett ISK-konto hos Fondab för vilket Fondabs villkor gäller. Dessa villkor hittar du här: [avtal och villkor](#). Där hittar du även Fondabs förköpsinformation ("*Fondab Förköpsinformation*") och den förköpsinformation som gäller för ISK ("*Fondab Villkor för Investeringssparkonto*"). Vi är inte part i avtalet avseende ISK-kontot, utan det gäller endast mellan dig och Fondab.

När du genom SAVR önskar genomföra en transaktion till, från eller genom ditt ISK-konto mottar vårt system den order du väljer att göra för att sedan vidarebefordra densamma till Fondab. Innan du lägger en köporder ska du läsa den aktuella fondens faktablad som du hittar på varje fonds informationssida i SAVR. Information om var respektive fonds informationsbroschyr och aktuella fondbestämmelser finns, anges i den aktuella fondens faktablad och/eller återfinns kostnadsfritt på respektive fonds hemsida. Fondab genomför, eller vidarebefordrar, därefter ordern i enlighet med den instruktion du lämnat i SAVR och i enlighet med Fondabs vid var tid gällande villkor. Handel med fondandelar sker alltså enligt dessa villkor samt Fondabs villkor och den aktuella fondens fondbestämmelser.

## INGÅENDE AV AVTAL MED FONDAB

Vi har fullmakt att för Fondabs räkning ingå avtal med dig och genom att acceptera och signera dessa användarvillkor ingår du samtidigt med Fondab följande avtal:

- Depåansökan, vilket återfinns här: [Depåansökan](#)
- Bankgirovillkor (autogiro), vilka återfinns här: [Bankgirovillkor](#)
- Fondab allmänna villkor, vilka återfinns här: [Fondab allmänna villkor](#)
- Riktlinjer utförande order, vilka återfinns här: [Riktlinjer för utförande av order](#)
- Förköpsinformation för ISK, ISK-avtal och allmänna villkor, vilka återfinns här: [Villkor för investeringssparkonto](#)

Såväl vi som Fondab uppmanar dig att läsa igenom förköpsinformation, fondfaktablad, informationsbroschyr och ovan nämnda avtal noggrant då de bland annat gäller för det konto du öppnar hos Fondab och de order som Fondab gör och vidarebefordrar för din räkning.

## **DINA UPPGIFTER OCH DITT ANVÄNDARKONTO**

För att kunna använda SAVR krävs att du tillhandahåller viss information i enlighet med instruktioner som ges i SAVR från tid till annan. Sådana uppgifter innefattar den information du måste lämna vid registrering för att vi, och Fondab, ska uppfylla kraven på kundkännedom enligt gällande lagstiftning. Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning samt i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftspolicy för användande av SAVR.

För att kunna tillhandahålla SAVR så som det är tänkt måste vi även inhämta uppgifter om det ISK-konto (inklusive uppgifter om ditt fondinnehav och kontobalans) du genom SAVR registrerat hos Fondab, samt uppgift om ditt bankkonto som du delar med dig av till oss. Mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter hittar du i vår [personuppgiftspolicy](#).

Du ansvarar för all aktivitet som sker via ditt användarkonto och att ingen annan än du använder det. Vi kommer inte efterfråga dina inloggningsuppgifter till SAVR och du ansvarar för att hålla sådana inloggningsuppgifter (inklusive lösenord/PIN-kod) konfidentiella. Skulle du misstänka att någon annan har tillgång till sådana inloggningsuppgifter ska du omedelbart informera oss om detta.

För att använda SAVR, och ha ett ISK-konto hos Fondab, måste du ha Sverige som skatterättslig hemvist. I det fall du inte har, eller om du upphör att ha, Sverige som skatterättslig hemvist, äger vi och Fondab rätt att tvångslikvidera innehavet på ditt ISK-konto, stänga kontot och betala ut den likviden till det konto från vilket pengar satts in på ISK-kontot.

## **BONUS**

Vi erbjuder ibland dig som användare att genom SAVR ta del av olika erbjudanden. Om ett sådant erbjudande innebär att du i utbyte mot en i erbjudandet angiven motprestation erhåller en bonus, och du direkt eller indirekt accepterar sådant erbjudande, accepterar du därmed även att vi har rätt att sätta in bonusen på det konto som du kopplat till SAVR. Exempel på motprestation kan vara att du bjuder in en vän att bli kund hos SAVR AB och att vännen sedan öppnar ett konto i SAVR. När vi betalar in bonusen på ditt konto accepterar du att den hanteras på samma sätt som om du själv satte in motsvarande belopp på kontot.

## **ÄNDRINGAR, UPPDATERINGAR OCH BEGRÄNSAD TILLGÅNG TILL SAVR**

En tjänst som SAVR behöver kontinuerlig översyn, service och uppdateringar varför det kan komma att ske tillfälliga avbrott i tjänsten. Vi gör vårt bästa för att detta ska orsaka så lite störningar som möjligt för dig. Skulle du ha några synpunkter eller frågor rörande SAVR eller de ändringar som görs i tjänsten är du välkommen att kontakta oss genom de kontaktuppgifter som återfinns nedan.

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra det visuella uttrycket, och även i övrigt genomföra uppdateringar, i SAVR. Vi förbehåller oss också rätten att ändra, avbryta och/eller avsluta funktioner i SAVR inklusive – men inte begränsat till – funktionalitet, funktioner och tjänster, oavsett om förvarning om detta sker eller inte. All ny funktionalitet, nya funktioner och/eller nya tjänster som lanseras i SAVR omfattas av dessa villkor.

## **IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

Vi, eller våra licensgivare, äger samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter hänförliga till SAVR, inkluderat, men inte begränsat till, upphovsrätt, varumärken, mönster, programvara, källkod, databaser och design, oavsett om rättigheterna är registrerade eller inte. All dokumentation, inklusive manualer, användarguider, eller andra skriftliga, elektroniska eller icke-elektroniska, beskrivningar av hur SAVR är uppbyggt och används, anses vara en del av SAVR och är därmed föremål för samma restriktioner. Inget i dessa villkor ska tolkas så att någon av dessa rättigheter helt eller delvis överläts till dig.

## **ANVÄNDNING AV SAVR**

Du ska, vid ditt användande av SAVR, följa dessa villkor samt våra övriga regler och policys. Du åtar dig särskilt att:

- inte på något vis offentliggöra, publicera eller på annat sätt i SAVR uttrycka något ämne, material eller information som är olämpligt, nedsättande, kränkande, obscen, pornografiskt, rasistiskt, terroristiskt, politiskt vridet, oanständigt eller olagligt,
- inte bidra till destruktiva aktiviteter såsom spridande av virus, spam eller annan aktivitet som kan skada SAVR eller dess användare på något sätt,
- inte upplåta ditt användarkonto för någon annan,
- alltid tillse att den information som du från tid till annan förser oss och våra samarbetspartners med är korrekt samt att uppdatera sådan information i det fall den skulle bli inaktuell eller på annat sätt inkorrekt, och
- inte använda programmeringsspråk eller kommandon (inklusive, men inte begränsat till, avancerade typsnitt, Java, tabeller och/eller HTML) i meddelanden och annan kommunikation i SAVR.

Du accepterar att de avräkningsnotor som följer av vart och ett av de köp och försäljningar av fonder som du gör via SAVR distribueras i SAVR.

## **ANSVARSBEGRÄNSNING**

SAVR tillhandahålls i befintligt skick och vi garanterar inte någon särskild funktionalitet eller tillgänglighet, vilket du accepterar genom dessa villkor. Inget som publiceras i SAVR eller på Hemsidan är att betrakta som finansiell rådgivning eller investeringsrådgivning utifrån en enskild investerares individuella förutsättningar.

Vi ansvarar inte för de val du gör i SAVR, eller de avtal som ingås därigenom. Detta innebär att vi inte tar något ansvar för de finansiella placeringar eller transaktioner du gör genom SAVR samt att vi inte tar något ansvar för våra samarbetspartners (till exempel Fondab) förpliktelser enligt de avtal du ingår med dessa.

Vad vi däremot ansvarar för är att inte skicka felaktiga order från ditt användarkonto, utan endast sådana som du själv lägger i enlighet med dessa villkor.

## **FORCE MAJEURE**

Med undantag för de fall du eller vi har agerat grovt vårdslöst är du och vi alltid befriade från ansvar för brott mot dessa villkor som orsakats av händelser utanför din respektive vår kontroll, såsom åsknedslag, eldsvåda, strömavbrott, strejk, krig, mobilisering eller militärinkallelse av större omfattning, rekvisition, beslag, myndighetsbestämmelser, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter.

## **UPPSÄGNING AV ANVÄNDARKONTO**

Du äger rätt att när som helst avsluta ditt användarkonto i SAVR, varvid dessa villkor upphör att gälla. Vi äger rätt avsluta ditt användarkonto i SAVR vid ditt brott mot dessa villkor eller våra, eller våra samarbetspartners, övriga användarvillkor och policys.

## SUPPORT OCH KONTAKTUPPGIFTER

Vid frågor eller synpunkter på SAVR kan du höra av dig till oss på nedan kontaktuppgifter:

Postadress: SAVR AB  
Birger Jarlsgatan 20  
114 34 Stockholm

E-post: [legal@savr.com](mailto:legal@savr.com)

Telefon: +46(0)8 38 52 00

## ANKNUTET OMBUD TILL FONDAB

Som nämnts ovan är vi ett anknutet ombud till Fondab. Som anknutet ombud har vi rätt att agera under Fondabs tillstånd avseende "Mottagande & vidarebefordran av order avseende finansiella instrument samt Fondabs IT-system för att möjliggöra distribution av fond(er) till slutkund(er)". Vi har därmed rätt att marknadsföra investeringstjänster, ta emot och vidarebefordra order och instruktioner avseende investeringstjänster. Det innebär att vi i dessa delar företräder Fondab och att Fondab är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som vi genom vår verksamhet som anknutet ombud uppsåtligen eller av oaktsamhet orsakar dig.

Vi tillhandahåller inte rådgivning.

Du som vill kontrollera om SAVR AB är registrerad som anknutet ombud kan göra det gratis i [Näringslivsregistret](#).

## Klagomålsansvarig

Om du, som kund till SAVR, vill framföra ett klagomål i ett enskilt ärende avseende finansiell tjänst eller produkt, eller i övrigt, hänvisas du till Fondabs klagomålsansvarige. Klagomål ska framställas skriftligen och snarast möjligt. Vi rekommenderar även att kundklagomål skickas till [kundservice@savr.com](mailto:kundservice@savr.com) alternativt SAVR AB, att. Daniel Aarenstrup, Birger Jarlsgatan 20, 114 34 Stockholm. Om klagomålet avvisas finns möjlighet för dig att få tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden ("ARN") (givet att de krav som ARN ställer är uppfyllda) eller av allmän domstol. För att få tvisten prövad av ARN, kan du vända dig till ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se).

## Information till fondbolag och om ersättningar m.m.

SAVR AB kan få ersättning av fondbolag för vissa särskilda placeringar av information avseende dem i SAVR. Du får information om vilka placeringar det gäller genom att dessa utmärks med ordet "Sponsrade". Eftersom dessa sponsrade produkter kan komma att få en mer framträdande plats i SAVR och SAVR AB har ett ekonomiskt intresse av att kunderna väljer dessa produkter uppkommer en intressekonflikt som vi vill göra dig uppmärksam på. SAVR AB vill samtidigt göra dig uppmärksam på att det finns en rad andra produkter i vårt utbud som du kan välja.

SAVR AB förbehåller sig rätten att lämna information till fondbolag avseende data och beteenden på aggregerad nivå. SAVR AB lämnar inte ut kundernas kontaktuppgifter eller andra personuppgifter på individnivå.

SAVR AB kan även komma att medverka till att fondbolag kan kommunicera med kunder genom av SAVR angivna kanaler. Detta sker utan att fondbolagen får del av kundernas kontaktuppgifter eller andra personuppgifter. Det innebär att fondbolagen skickar den information de vill att kunderna ska få del av till SAVR AB som sedan vidarebefordrar informationen till kunderna. Kund har rätt att avstå från sådan information.

SAVR AB återför kvartalsvis till kundens depå all ersättning som i vanliga fall utbetalas av fondbolag till SAVR AB på grund av ingånget distributionsavtal. Återförda ersättningar refereras till i produkten som "SAVR's rabatt".

Ersättningar återförs kvartalsvis till kunds depå. SAVR AB debiterar kvartalsvis kunds konto med aktuell depåavgift. Aktuell prislista för SAVR AB:s depåtjänster finns att hitta på Hemsidan.

#### **ÄNDRING AV VILLKOREN**

Dessa villkor kan komma att ändras, men det är alltid den senaste versionen som finns tillgänglig i SAVR och Hemsidan. Sådana ändringar blir gällande inom trettio dagar efter att vi skickat dem till din registrerade e-postadress samt publicerat dem på Hemsidan. Om villkoren ändras har du alltid rätt att, istället för att acceptera ändringen, avsluta ditt användarkonto. Om du fortsätter att använda SAVR efter att de uppdaterade villkoren skickats till din registrerade e-postadress och publicerats på Hemsidan, blir du automatiskt bunden av dem.

Med "dessa villkor" avses i föregående stycke även de av Fondab föreskrivna villkoren, vilka du som användare av SAVR godkänt vid registrering av ditt användarkonto. Du anses, genom registrering av användarkonto i SAVR, följaktligen även ha godkänt att Fondabs villkor kan komma att ändras i enlighet med vad som föreskrivs i dem.

#### **TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING**

På dessa villkor ska svensk rätt tillämpas. Tvister som uppstår i anledning av dessa villkor ska avgöras i allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans. Se även vad som anges ovan om din rätt att få tvist prövad av ARN.