

ANVÄNDARVILLKOR FÖR SAVR

SAVR AB, org. nr 559084-1093 ("SAVR AB", "vi, "oss") tillhandahåller tjänster genom vilka du på ett enkelt sätt kan starta och därefter upprätthålla ett långsiktigt fondsparande ("SAVR"). SAVR tillhandahålls av SAVR AB genom www.savr.com ("Hemsidan"). Innan du börjar använda SAVR måste du läsa igenom dessa användarvillkor så att du vet vad som gäller. Genom att skapa ett användarkonto i SAVR accepterar du dessa användarvillkor. Det som står här utgör avtalet mellan dig och SAVR AB.

SAVR AGERAR SOM ANKNUTET OMBUD

Vi samarbetar med Fondab AB, org.nr 556697-5560 ("Fondab") som har tillstånd att bedriva värdepappersrörelse enligt lag (2007:528) om värdepappersmarknaden. SAVR AB är registrerat som ett s.k. anknutet ombud till Fondab. Genom att agera som ett anknutet ombud till Fondab står SAVR AB indirekt under Finansinspektionens tillsyn. Du som vill kontrollera om SAVR AB är registrerat som anknutet ombud kan göra det gratis i [Näringslivsregistret](#) hos Bolagsverket.

Som anknutet ombud har vi rätt att ta emot och vidarebefordra order till Fondab samt att marknadsföra investeringstjänster. SAVR AB tillhandahåller däremot inte rådgivning.

Att vi agerar under Fondabs tillstånd innebär att vi i dessa delar företräder Fondab och att Fondab är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som vi, genom vår verksamhet som anknutet ombud, uppsåtligen eller av oaktsamhet orsakar dig. För information om hur du kan framställa klagomål se nedan.

DU SOM ANVÄNDER SAVR

För att använda SAVR måste du vara minst 18 år gammal och ha Sverige som skatterättslig hemvist. I det fall du inte har eller upphör att ha Sverige som skatterättslig hemvist, äger vi och Fondab rätt att tvångslikvidera innehavet på ditt konto, betala ut förekommande likvid till det bankkonto från vilket pengar satts in på kontot samt stänga kontot.

Du får registrera och använda ett (1) användarkonto i SAVR. Du ansvarar för all aktivitet som sker via ditt användarkonto och för att ingen annan än du använder det. Du ska vid ditt användande av SAVR följa dessa villkor samt våra övriga regler och policies. Du åtar dig särskilt att:

- Inte på något vis offentliggöra, publicera eller på annat sätt i SAVR uttrycka något ämne, material eller information som är olämpligt, nedsättande, kränkande, obscen, pornografiskt, rasistiskt, terroristiskt, politiskt vridet, oanständigt eller olagligt
- Inte bidra till destruktiva aktiviteter såsom spridande av virus, spam eller annan aktivitet som kan skada SAVR eller dess användare på något sätt
- Inte upplåta ditt användarkonto till någon annan
- Alltid tillse att den information som du från tid till annan förser oss och våra samarbetspartners med är korrekt samt att uppdatera sådan information i det fall den skulle bli inaktuell eller på annat sätt inkorrekt
- Inte använda programmeringsspråk eller kommandon (inklusive, men inte begränsat till, avancerade typsnitt, Java, tabeller och/eller HTML) i meddelanden och annan kommunikation i SAVR

KONTOTYPER SAVR ERBJUDER

Efter att du har skapat ett användarkonto i SAVR har du möjlighet att öppna följande kontotyper (gemensamt benämnda "Konto").

- **Investeringsparkonto ("ISK-konto")**

När du väljer att öppna ett "ISK-konto" ger du oss, genom avtal som signeras med Bank-ID, fullmakt att för din räkning öppna ett ISK-konto hos Fondab för vilket [Villkor för investeringsparkonto \(ISK\)](#) gäller.

- **Fonddepå**

När du väljer att öppna en fonddepå ger du oss, genom avtal som signeras med Bank-ID, fullmakt att för din räkning öppna en fonddepå hos Fondab för vilken [Allmänna villkor för fonddepåavtal](#) gäller.

Genom att öppna ett Konto accepterar du följande villkor:

- [Fondab Allmänna villkor](#)
- [Fondab Förköpsinformation](#)
- [Fondab Bankgirovillkor](#)
- [Fondab Behandling av personuppgifter](#)
- [Fondab Personer i politiskt utsatt ställning \(PEP\)](#)
- [Fondab Riktlinjer för utförande av order](#)
- [Fondab Egenskaper och risker avseende finansiella instrument](#)

Vi ber dig att före öppnande av Konto läsa samtliga ovannämnda villkor. Dessa villkor utgör avtalet mellan dig och Fondab.

Vi är inte part i avtalet, utan detta gäller endast mellan dig och Fondab.

AVGIFTER

Det är kostnadsfritt att skapa ett användarkonto i SAVR. Aktuell [prislista](#) för SAVR AB:s tjänster finns att hitta på Hemsidan. SAVR AB debiterar kvartalsvis kunds Konto med aktuell avgift.

HANDLA I SAVR

När du genom SAVR önskar genomföra en transaktion mottas din order av vårt system som därefter vidarebefordrar ordern till Fondab. Fondab utför eller vidarebefordrar ordern i enlighet med den instruktion som du lämnat i SAVR samt Fondabs vid var tid gällande villkor. Handel med fondandelar sker alltså i enlighet med dessa villkor, Fondabs villkor och den aktuella fondens bestämmelser.

Innan du lägger en köporder ska du läsa den aktuella fondens faktablad och fondbestämmelser. Faktabladet hittar du på varje fonds informationssida i SAVR. Information om var respektive fonds aktuella fondbestämmelser finns anges i faktablad och/eller finns tillgängliga på respektive fonds hemsida.

Du accepterar att de avräkningsnotor som följer av vart och ett av de köp och försäljningar av fonder som du gör via SAVR distribueras i SAVR.

DINA UPPGIFTER

För att kunna använda SAVR krävs att du tillhandahåller viss information i enlighet med de instruktioner som ges i SAVR från tid till annan. Sådana uppgifter innefattar den information du måste lämna vid öppnande av Konto för att vi, och

Fondab, ska uppfylla kraven på kundkännedom enligt gällande lagstiftning. Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning samt i enlighet med vår vid var tid gällande [Personuppgiftspolicy](#).

SAVR AB förbehåller sig rätten att lämna information till fondbolag avseende data och beteenden på aggregerad nivå. SAVR AB lämnar inte ut kundernas kontaktuppgifter eller andra personuppgifter på individnivå.

SAVR AB kan komma att medverka till att fondbolag kan kommunicera med kunder genom av SAVR angivna kanaler. Detta sker utan att fondbolagen får del av kundernas kontaktuppgifter eller andra personuppgifter. Det innebär att fondbolagen skickar den information de vill att kunderna ska få del av till SAVR AB som sedan vidarebefordrar informationen till kunderna. Kund har rätt att avstå från sådan information.

Vi kommer inte efterfråga dina inloggningsuppgifter till SAVR och du ansvarar för att hålla sådana inloggningsuppgifter (inklusive lösenord/PIN-kod) konfidentiella. Skulle du misstänka att någon annan har tillgång till sådana inloggningsuppgifter ska du omedelbart informera oss om detta.

ÄNDRINGAR, UPPDATERINGAR OCH BEGRÄNSAD TILLGÅNG TILL SAVR

En tjänst som SAVR behöver kontinuerlig översyn, service och uppdateringar varför det kan komma att ske tillfälliga avbrott i tjänsten. Vi gör vårt bästa för att detta ska orsaka så lite störningar som möjligt för dig. Skulle du ha några synpunkter eller frågor rörande SAVR eller de ändringar som görs i tjänsten är du välkommen att kontakta oss genom de kontaktuppgifter som återfinns nedan.

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra det visuella uttrycket och även i övrigt genomföra uppdateringar i SAVR. Vi förbehåller oss också rätten att ändra, avbryta och/eller avsluta funktioner i SAVR inklusive – men inte begränsat till – funktionalitet, funktioner och tjänster, oavsett om förvarning om detta sker eller inte. All ny funktionalitet, nya funktioner och/eller nya tjänster som lanseras i SAVR omfattas av dessa villkor.

IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Vi eller våra licensgivare äger samtliga rättigheter inklusive immateriella rättigheter hänförliga till SAVR, inkluderat men inte begränsat till, upphovsrätt, varumärken, mönster, programvara, källkod, databaser och design, oavsett om rättigheterna är registrerade eller inte. All dokumentation, inklusive manualer, användarguider eller andra skriftliga, elektroniska eller icke-elektroniska beskrivningar av hur SAVR är uppbyggt och används anses vara en del av SAVR och är därmed föremål för samma restriktioner. Inget i dessa villkor ska tolkas så att någon av dessa rättigheter helt eller delvis överläts till dig.

ERSÄTTNING FRÅN FONDBOLAG

SAVR AB återför kvartalsvis till kundens Konto all ersättning som utbetalas av fondbolag till SAVR AB på grund av ingånget distributionsavtal. Återförda ersättningar refereras till som *SAVR:s rabatt*. Sådana ersättningar återförs kvartalsvis till kunds Konto.

SAVR AB kan få ersättning av fondbolag för vissa särskilda placeringar av information avseende dem i SAVR. Du får information om vilka placeringar detta gäller genom att dessa utmärks med ordet *Sponsrade*. Eftersom dessa sponsrade produkter kan komma att få en mer framträdande plats i SAVR och SAVR AB har ett ekonomiskt intresse av att kunderna

väljer dessa produkter uppkommer en intressekonflikt som vi vill uppmärksamma dig på. SAVR AB vill samtidigt göra dig uppmärksam på att det finns en rad andra produkter i vårt utbud som du kan välja.

BONUS

Vi erbjuder ibland dig som användare att genom SAVR ta del av olika erbjudanden. Om ett sådant erbjudande innebär att du i utbyte mot en i erbjudandet angiven motprestation erhåller en bonus, och du direkt eller indirekt accepterar sådant erbjudande, accepterar du därmed även att vi har rätt att sätta in bonusen på det Konto som du har kopplat till SAVR. Exempel på motprestation kan vara att du bjuder in en vän att bli kund hos SAVR AB och att vännen sedan öppnar ett användarkonto i SAVR. När vi betalar in bonusen på ditt Konto accepterar du att den hanteras på samma sätt som om du själv satte in motsvarande belopp på Kontot.

UPPSÄGNING AV ANVÄNDARKONTO

Du äger rätt att när som helst avsluta ditt användarkonto i SAVR, varvid dessa villkor upphör att gälla. Vi äger rätt att avsluta ditt användarkonto i SAVR vid ditt brott mot gällande villkor.

ANSVARSBEGRÄNSNING

SAVR tillhandahålls i befintligt skick och vi garanterar inte någon särskild funktionalitet eller tillgänglighet, vilket du accepterar genom dessa villkor. Inget som publiceras i SAVR eller på Hemsidan är att betrakta som finansiell rådgivning eller investeringsrådgivning utifrån en enskild investerares individuella förutsättningar.

Vi ansvarar inte för de val du gör i SAVR eller de avtal som ingås därigenom. Detta innebär att vi inte tar något ansvar för de finansiella placeringar eller transaktioner du gör genom SAVR samt att vi inte tar något ansvar för våra samarbetspartners (till exempel Fondabs) förpliktelser enligt de avtal du ingår med dessa.

Vi ansvarar däremot för att inte skicka felaktiga order från ditt Konto utan endast sådana som du själv lägger.

FORCE MAJEURE

Med undantag för de fall du eller vi har agerat grovt vårdslöst är du och vi alltid befriade från ansvar för brott mot dessa villkor som orsakats av händelser utanför din respektive vår kontroll, såsom åsknedslag, eldsvåda, strömavbrott, strejk, krig, mobilisering eller militärinkallelse av större omfattning, rekvisition, beslag, myndighetsbestämmelser, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter.

SUPPORT OCH KONTAKTUPPGIFTER

Vid frågor eller synpunkter på SAVR kan du höra av dig till oss på nedan kontaktuppgifter:

E-post: kundservice@savr.com
Telefon: +46(0)8 38 52 00
Postadress: SAVR AB
Engelbrektsgränd 7
114 32 Stockholm

KLAGOMÅL

Om du som kund till SAVR vill framföra ett klagomål i ett enskilt ärende hänvisas du till Fondabs klagomålsansvarige.

Klagomål ska framställas skriftligen och snarast möjligt. Vi rekommenderar även att kundklagomål skickas till kundservice@savr.com alternativt till SAVR AB:s postadress.

Om klagomålet avvisas finns möjlighet för dig att få tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden ("ARN") eller av allmän domstol. För att få tvisten prövad av ARN kan du vända dig till ARN via deras hemsida www.arn.se eller på postadress: Box 174, 101 23 Stockholm.

ÄNDRING AV VILLKOREN

Den senaste versionen av villkoren finns alltid tillgängliga i SAVR och på Hemsidan. Villkoren kan komma att ändras. Sådana ändringar blir gällande inom trettio (30) dagar efter det att vi har skickat dem till din registrerade e-postadress samt publicerat dem på Hemsidan. Om villkoren ändras har du alltid rätt att, istället för att acceptera ändringen, avsluta ditt användarkonto. Om du fortsätter att använda SAVR efter att de uppdaterade villkoren trätt i kraft blir du automatiskt bunden av dem.

Med "dessa villkor" avses i föregående stycke även de av Fondab föreskrivna villkoren, vilka du godkänt vid öppnande av Konto. Du anses genom registrering av användarkonto i SAVR även ha godkänt att Fondabs villkor kan komma att ändras i enlighet med vad som föreskrivs i dem.

TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

På dessa villkor ska svensk rätt tillämpas. Tvister som uppstår i anledning av dessa villkor ska avgöras i allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans. Se även vad som anges ovan om din rätt att få tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.