

# ANVÄNDARVILLKOR FÖR SAVR

SAVR AB, org. nr 559084-1093 ("SAVR AB", "vi", "oss") tillhandahåller tjänster genom vilka du på ett enkelt sätt kan starta och därefter upprätthålla ett långsiktigt fondsparande ("SAVR"). SAVR tillhandahålls av SAVR AB genom [www.savr.com](http://www.savr.com) ("Hemsidan"). Innan du börjar använda SAVR måste du läsa igenom dessa användarvillkor så att du vet vad som gäller. Genom att skapa ett användarkonto i SAVR accepterar du dessa användarvillkor. Det som står här utgör avtalet mellan dig och SAVR AB.

## SAVR AGERAR SOM ANKNUTET OMBUD

Vi samarbetar med Fondab AB, org.nr 556697-5560 ("Fondab") som har tillstånd att bedriva värdepappersrörelse enligt lag (2007:528) om värdepappersmarknaden. SAVR AB är registrerat som ett s.k. anknutet ombud till Fondab. Genom att agera som ett anknutet ombud till Fondab står SAVR AB indirekt under Finansinspektionens tillsyn. Du som vill kontrollera om SAVR AB är registrerat som anknutet ombud kan göra det gratis i [Näringslivsregistret](#) hos Bolagsverket.

Som anknutet ombud har vi rätt att ta emot och vidarebefordra order till Fondab samt att marknadsföra investeringstjänster. SAVR AB tillhandahåller däremot inte rådgivning.

Att vi agerar under Fondabs tillstånd innebär att vi i dessa delar företräder Fondab och att Fondab är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som vi, genom vår verksamhet som anknutet ombud, uppsåtligen eller av oaktsamhet orsakar dig. För information om hur du kan framställa klagomål se nedan.

## DU SOM ANVÄNDER SAVR

För att använda SAVR måste du vara minst 18 år gammal och ha Sverige som skatterättslig hemvist. I det fall du inte har eller upphör att ha Sverige som skatterättslig hemvist, äger vi och Fondab rätt att tvångslikvidera innehavet på ditt konto, betala ut förekommande likvid till det bankkonto från vilket pengar satts in på kontot samt stänga kontot.

Du får registrera och använda ett (1) användarkonto i SAVR. Du ansvarar för all aktivitet som sker via ditt användarkonto och för att ingen annan än du använder det. Du ska vid ditt användande av SAVR följa dessa villkor samt våra övriga regler och policies. Du åtar dig särskilt att:

- Inte på något vis offentliggöra, publicera eller på annat sätt i SAVR uttrycka något ämne, material eller information som är olämpligt, nedsättande, kränkande, obscen, pornografiskt, rasistiskt, terroristiskt, politiskt vridet, oanständigt eller olagligt
- Inte bidra till destruktiva aktiviteter såsom spridande av virus, spam eller annan aktivitet som kan skada SAVR eller dess användare på något sätt
- Inte upplåta ditt användarkonto till någon annan
- Alltid tillse att den information som du från tid till annan förser oss och våra samarbetspartners med är korrekt samt att uppdatera sådan information i det fall den skulle bli inaktuell eller på annat sätt inkorrekt
- Inte använda programmeringsspråk eller kommandon (inklusive, men inte begränsat till, avancerade typsnitt, Java, tabeller och/eller HTML) i meddelanden och annan kommunikation i SAVR

## KONTOTYPER SAVR ERBJUDER

Efter att du har skapat ett användarkonto i SAVR har du möjlighet att öppna följande kontotyper (gemensamt benämnda "Konto").

- **Investeringsparkonto ("ISK-konto")**

När du väljer att öppna ett "ISK-konto" ger du oss, genom avtal som signeras med Bank-ID, fullmakt att för din räkning öppna ett ISK-konto hos Fondab för vilket [Villkor för investeringsparkonto \(ISK\)](#) gäller.

- **Fonddepå**

När du väljer att öppna en fonddepå ger du oss, genom avtal som signeras med Bank-ID, fullmakt att för din räkning öppna en fonddepå hos Fondab för vilken [Allmänna villkor för fonddepåavtal](#) gäller.

Genom att öppna ett Konto accepterar du följande villkor:

- [Fondab Allmänna villkor](#)
- [Fondab Förköpsinformation](#)
- [Fondab Bankgirovillkor](#)
- [Fondab Behandling av personuppgifter](#)
- [Fondab Personer i politiskt utsatt ställning \(PEP\)](#)
- [Fondab Riktlinjer för utförande av order](#)
- [Fondab Egenskaper och risker avseende finansiella instrument](#)

Vi ber dig att före öppnande av Konto läsa samtliga ovannämnda villkor. Dessa villkor utgör avtalet mellan dig och Fondab.

Vi är inte part i avtalet, utan detta gäller endast mellan dig och Fondab.

## AVGIFTER

Det är kostnadsfritt att skapa ett användarkonto i SAVR. Aktuell Prislista för SAVR AB:s tjänster finns att hitta på Hemsidan. SAVR AB debiterar kvartalsvis kunds Konto med aktuell avgift.

## HANDLA I SAVR

När du genom SAVR önskar genomföra en transaktion mottas din order av vårt system som därefter vidarebefordrar ordern till Fondab. Fondab utför eller vidarebefordrar ordern i enlighet med den instruktion som du lämnat i SAVR samt Fondabs vid var tid gällande villkor. Handel med fondandelar sker alltså i enlighet med dessa villkor, Fondabs villkor och den aktuella fondens bestämmelser.

Innan du lägger en köporder ska du läsa den aktuella fondens faktablad och fondbestämmelser. Faktabladet hittar du på varje fonds informationssida i SAVR. Information om var respektive fonds aktuella fondbestämmelser finns anges i faktablad och/eller finns tillgängliga på respektive fonds hemsida.

Du accepterar att de avräkningsnotor som följer av vart och ett av de köp och försäljningar av fonder som du gör via SAVR distribueras i SAVR.

## DINA UPPGIFTER

För att kunna använda SAVR krävs att du tillhandahåller viss information i enlighet med de instruktioner som ges i SAVR

från tid till annan. Sådana uppgifter innefattar den information du måste lämna vid öppnande av Konto för att vi, och Fondab, ska uppfylla kraven på kundkännedom enligt gällande lagstiftning. Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning samt i enlighet med vår vid var tid gällande Integritetspolicy.

SAVR AB förbehåller sig rätten att lämna information till fondbolag avseende data och beteenden på aggregerad nivå. SAVR AB lämnar inte ut kundernas kontaktuppgifter eller andra personuppgifter på individnivå.

SAVR AB kan komma att medverka till att fondbolag kan kommunicera med kunder genom av SAVR angivna kanaler. Detta sker utan att fondbolagen får del av kundernas kontaktuppgifter eller andra personuppgifter. Det innebär att fondbolagen skickar den information de vill att kunderna ska få del av till SAVR AB som sedan vidarebefordrar informationen till kunderna. Kund har rätt att avstå från sådan information.

Vi kommer inte efterfråga dina inloggningsuppgifter till SAVR och du ansvarar för att hålla sådana inloggningsuppgifter (inklusive lösenord/PIN-kod) konfidentiella. Skulle du misstänka att någon annan har tillgång till sådana inloggningsuppgifter ska du omedelbart informera oss om detta.

#### **ÄNDRINGAR, UPPDATERINGAR OCH BEGRÄNSAD TILLGÅNG TILL SAVR**

En tjänst som SAVR behöver kontinuerlig översyn, service och uppdateringar varför det kan komma att ske tillfälliga avbrott i tjänsten. Vi gör vårt bästa för att detta ska orsaka så lite störningar som möjligt för dig. Skulle du ha några synpunkter eller frågor rörande SAVR eller de ändringar som görs i tjänsten är du välkommen att kontakta oss genom de kontaktuppgifter som återfinns nedan.

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra det visuella uttrycket och även i övrigt genomföra uppdateringar i SAVR. Vi förbehåller oss också rätten att ändra, avbryta och/eller avsluta funktioner i SAVR inklusive – men inte begränsat till – funktionalitet, funktioner och tjänster, oavsett om förvarning om detta sker eller inte. All ny funktionalitet, nya funktioner och/eller nya tjänster som lanseras i SAVR omfattas av dessa villkor.

#### **IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

Vi eller våra licensgivare äger samtliga rättigheter inklusive immateriella rättigheter hänförliga till SAVR, inkluderat men inte begränsat till, upphovsrätt, varumärken, mönster, programvara, källkod, databaser och design, oavsett om rättigheterna är registrerade eller inte. All dokumentation, inklusive manualer, användarguider eller andra skriftliga, elektroniska eller icke-elektroniska beskrivningar av hur SAVR är uppbyggt och används anses vara en del av SAVR och är därmed föremål för samma restriktioner. Inget i dessa villkor ska tolkas så att någon av dessa rättigheter helt eller delvis överläts till dig.

#### **ERSÄTTNING FRÅN FONDBOLAG**

SAVR AB återför kvartalsvis till kundens Konto all ersättning som utbetalas av fondbolag till SAVR AB på grund av ingånget distributionsavtal. Återförda ersättningar refereras till som SAVR:s *rabatt*. Sådana ersättningar återförs kvartalsvis till kunds Konto.

SAVR AB kan få ersättning av fondbolag för vissa särskilda placeringar av information avseende dem i SAVR. Du får information om vilka placeringar detta gäller genom att dessa utmärks med ordet *Sponsrade*. Eftersom dessa sponsrade

produkter kan komma att få en mer framträdande plats i SAVR och SAVR AB har ett ekonomiskt intresse av att kunderna väljer dessa produkter uppkommer en intressekonflikt som vi vill uppmärksamma dig på. SAVR AB vill samtidigt göra dig uppmärksam på att det finns en rad andra produkter i vårt utbud som du kan välja.

#### **ÅTGÄRDER BETRÄFFANDE SKATT (FONDDEPÅ)**

SAVR återför kvartalsvis till kundens konto all ersättning som utbetalas av fondbolag till SAVR på grund av ingånget distributionsavtal. Återförda ersättningar refereras till som SAVR:s "rabatt". Om återläggning sker till kontotypen fonddepå (men inte annars) ska rabatten tas upp som inkomst av kapital. Rabatten kommer i detta fall att beskattas med 30% som dras direkt vid återläggningen. SAVR ombesörjer att skatt betalas in och kontrolluppgifter lämnas till Skatteverket.

#### **BONUS**

På Hemsidan kan det förekomma erbjudanden som innebär att du har möjlighet att erhålla bonus. Specifika villkor för att erhålla bonus framgår i anslutning till erbjudandet. Om du nyttjar erbjudandet godkänner du villkoren kopplade till bonusen samt att bonusen sätts in på ditt konto på SAVR och hanteras på samma sätt som om du själv satt in motsvarande belopp på kontot. Om bonusen utgör uppdrags- eller arbetsersättning i skattehänseende redovisar SAVR ersättningen till Skatteverket genom en kontrolluppgift eller individuppgift. Skatt kopplad till bonusen bärs av dig som mottagare.

#### **UPPSÄGNING AV ANVÄNDARKONTO**

Du äger rätt att när som helst avsluta ditt användarkonto i SAVR, varvid dessa villkor upphör att gälla. Vi äger rätt att avsluta ditt användarkonto i SAVR vid ditt brott mot gällande villkor.

#### **ANSVARSBEGRÄNSNING**

SAVR tillhandahålls i befintligt skick och vi garanterar inte någon särskild funktionalitet eller tillgänglighet, vilket du accepterar genom dessa villkor. Inget som publiceras i SAVR eller på Hemsidan är att betrakta som finansiell rådgivning eller investeringsrådgivning utifrån en enskild investerares individuella förutsättningar.

Vi ansvarar inte för de val du gör i SAVR eller de avtal som ingås därigenom. Detta innebär att vi inte tar något ansvar för de finansiella placeringar eller transaktioner du gör genom SAVR samt att vi inte tar något ansvar för våra samarbetspartners (till exempel Fondabs) förpliktelser enligt de avtal du ingår med dessa.

Vi ansvarar däremot för att inte skicka felaktiga order från ditt Konto utan endast sådana som du själv lägger.

#### **FORCE MAJEURE**

Med undantag för de fall du eller vi har agerat grovt vårdslöst är du och vi alltid befriade från ansvar för brott mot dessa villkor som orsakats av händelser utanför din respektive vår kontroll, såsom åsknedslag, eldsvåda, strömavbrott, strejk, krig, mobilisering eller militärinkallelse av större omfattning, rekvisition, beslag, myndighetsbestämmelser, myndighetsåtgärd, nytilkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter.

#### **SUPPORT OCH KONTAKTUPPGIFTER**

Vid frågor eller synpunkter på SAVR kan du höra av dig till oss på nedan kontaktuppgifter:

Telefon: +46(0)8 38 52 00  
E-post: [kundservice@savr.com](mailto:kundservice@savr.com)  
Postadress: SAVR AB  
Engelbrektsgratan 7  
114 32 Stockholm

#### **KLAGOMÅL**

Om du som kund till SAVR vill framföra ett klagomål i ett enskilt ärende hänvisas du till Fondabs klagomålsansvarige.

Klagomål ska framställas skriftligen och snarast möjligt. Vi rekommenderar även att kundklagomål skickas till [kundservice@savr.com](mailto:kundservice@savr.com) alternativt till SAVR AB:s postadress.

Om klagomålet avvisas finns möjlighet för dig att få tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden ("ARN") eller av allmän domstol. För att få tvisten prövad av ARN kan du vända dig till ARN via deras hemsida [www.arn.se](http://www.arn.se) eller på postadress: Box 174, 101 23 Stockholm.

#### **ÄNDRING AV VILLKOREN**

Den senaste versionen av villkoren finns alltid tillgängliga i SAVR och på Hemsidan. Villkoren kan komma att ändras. Sådana ändringar blir gällande inom trettio (30) dagar efter det att vi har skickat dem till din registrerade e-postadress samt publicerat dem på Hemsidan. Om villkoren ändras har du alltid rätt att, istället för att acceptera ändringen, avsluta ditt användarkonto. Om du fortsätter att använda SAVR efter att de uppdaterade villkoren trätt i kraft blir du automatiskt bunden av dem.

Med "dessa villkor" avses i föregående stycke även de av Fondab föreskrivna villkoren, vilka du godkänt vid öppnande av Konto. Du anses genom registrering av användarkonto i SAVR även ha godkänt att Fondabs villkor kan komma att ändras i enlighet med vad som föreskrivs i dem.

#### **TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING**

På dessa villkor ska svensk rätt tillämpas. Tvister som uppstår i anledning av dessa villkor ska avgöras i allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans. Se även vad som anges ovan om din rätt att få tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.