



Allmän information om SAVRs försäkringsförmedling

Senast uppdaterad 2022-09-13

Tillstånd

SAVR AB, org. nr 559084-1093, har tillstånd från Finansinspektionen att bedriva direkt försäkringsdistribution avseende livförsäkring, tilläggsförsäkring till livförsäkring, giftermålsförsäkring, födelseförsäkring och försäkring anknuten till värdepappersfonder enligt 2 kap. 2 § 1 st. 2 lagen [2018:1219] om försäkringsdistribution.

SAVR tillhandahåller inte rådgivning om de produkter som SAVR distribuerar.

Anställd som direkt deltar i distributionen av försäkringar för företagets räkning är Joakim Heidergren (Head of Pension & Insurance).

SAVR:s funktion i distributionsledet är försäkringsförmedlare.

SAVR förmedlar försäkringar för följande försäkringsföretags räkning

Futur Pension Försäkringsaktiebolag

Linnégatan 18
114 47 Stockholm

Org. nr: 516401-6643
Telefon: 08-504 225 00
E-post: kundservice@futurpension.se
Hemsida: www.futurpension.se

SAVR är inte förpliktad att distribuera försäkringar utestlutande för ett försäkringsföretags räkning.

Kontaktinformation

SAVR

Mäster Samuelsgatan 42
111 57 Stockholm

Telefon: 08-38 52 00
E-post: hello@savr.com
Hemsida: www.savr.com/sv/kontakt

Registrering

SAVR är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket för försäkringsklasserna livförsäkring, tilläggsförsäkring till livförsäkring, giftermålsförsäkring, födelseförsäkring och försäkring anknuten till värdepappersfonder.

SAVR:s registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket

Bolagsverket

851 81 Sundsvall

Telefon: 0771-670 670

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se

Hemsida: www.bolagsverket.se

Tillsyn

SAVR står under tillsyn av Finansinspektionen.

Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos förmedlaren har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

Finansinspektionen

Box 7821

103 97 Stockholm

Telefon: 08-408 980 00

E-post: finansinspektionen@fi.se

Hemsida: www.fi.se

Ersättning för försäkringsförmedlingen

SAVR förmedlar försäkringar för försäkringsföretaget Futur Pension Försäkringsaktiebolags räkning ("Futur").

För förmedling av tjänstepension mottar SAVR inte någon ersättning.

Ansvarsförsäkring

För att få tillstånd att verka som försäkringsförmedlare krävs att den som söker tillstånd omfattas av en försäkring för den skadeståndsskyldighet som kan läggas på förmedlaren vid åsidosättande av sina skyldigheter (ansvarsförsäkring).

SAVR har en ansvarsförsäkring hos följande försäkringsgivare

W. R. Berkley Insurance AG

Birger Jarlsgatan 22

114 34 Stockholm

Telefon: +46 8 410 337 00

E-post: sverige@wrberkley.com

Hemsida: www.berkleyforsakring.se

Du som kund får rikta krav på ersättning direkt mot försäkringsgivaren i den mån du inte fått ersättning av SAVR och inom den tid inom vilken ett sådant krav måste framställas till försäkringsgivaren. Den högsta ersättning som kan betalas ut för varje skada och för alla skador under ett år uppgår till SEK 10,000,000.

Klagomål

Om du inte är nöjd med SAVR:s tjänster kan du kontakta SAVR:s klagomålsansvarige (se kontaktuppgifter nedan). SAVR behandlar inkomna klagomål snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. SAVR registrerar alla klagomål för att kunna följa upp och analysera hur verksamheten kan förbättras. Vi besvarar klagomål så snart som möjligt och inom 14 dagar från att klagomålet har kommit in till oss. Om vi inte kan besvara ditt klagomål inom 14 dagar kommer vi att meddela dig och förklara orsaken till detta, samt informera om när ett svar kan förväntas.

SAVR:s klagomålsansvarig

SAVR AB

Att: Klagomålsansvarig

Mäster Samuelsgatan 42

111 57 Stockholm

Sofie Knutsson

Telefon: 08-38 52 00

E-post: complaints@savr.se

Hemsida: www.savr.com/sv/kontakt

Oberoende hjälp och vägledning utanför SAVR

Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Konsumenternas Bank- och finansbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning i frågor som rör banker, fondbolag eller andra finansiella institut, men prövar inte tvister.

Adress: Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Telefon: +46 (0) 200-22 58 00

E-post: Fyll i webbformulär på www.konsumenternas.se

Hemsida: www.konsumenternas.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är konsument kan också kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå som ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering, men prövar inte tvister. Konsumenternas Försäkringsbyrå gör också oberoende jämförelser av privata försäkringar och tjänstepensioner.

Adress: Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: +46 (0) 200-22 58 00
E-post: Fyll i webbformulär på www.konsumenternas.se
Hemsida: www.konsumenternas.se

Du som är konsument kan även få råd och hjälp vid köp av finansiella tjänster av konsumentvägledarna i din kommun samt genom Konsumentverket på www.hallakonsument.se.

Tvist

Om SAVR:s klagomålsansvarige har avslagit ett krav du har framställt helt eller delvis, eller inte svarat alls, kan du ta ärendet vidare till allmän domstol eller kontakta Allmänna reklamationsnämnden.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN lämnar kostnadsfria rekommendationer om hur tvister kan avgöras. Du kan läsa på ARN:s hemsida om vilka tvister de prövar och inom vilken tid du måste kontakta ARN.

Adress: Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: +46 (0) 8 508 860 00
E-post: arn@arn.se
Hemsida: www.arn.se